

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПЛОЩАДКЕ «ГЛУХАРСКАЯ»**

1. Настоящие Правила разработаны в целях организации работы ООО «ЛДЦ МИБС» (далее – медицинская организация), создания условий для оказания своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, упорядочения прохода, проезда и поведения пациентов, персонала и иных лиц, на территории медицинской организации.
2. Правила действуют на территории медицинской организации в границах земельного участка, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, Глухарская улица, участок 2, (севернее пересечения с проспектом Авиаконструкторов), далее – площадка «Глухарская».
3. Правила обязательны для пациентов, а также лиц, осуществляющих уход за пациентами (далее – сопровождающих лиц), законных представителей пациентов, представителей по доверенности, иных посетителей.
4. Правила размещаются на сайте медицинской организации [www.ldc.ru](http://www.ldc.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах для самостоятельного ознакомления с ними.
5. Для прохода и проезда на территорию медицинской организации на площадке «Глухарская» установлен и действует пропускной режим, обязательный для соблюдения пациентами, персоналом и иными лицами.
6. Проход и проезд пациентов и иных лиц на территорию осуществляется исключительно по предъявлении документа, удостоверяющего личность.
7. Проход и проезд на территорию площадки «Глухарская» осуществляется согласно графику работы КПП и может быть ограничен по усмотрению администрации медицинской организации.
8. Пеший проход на территорию площадки «Глухарская» осуществляется через контрольно-пропускной пункт со стороны ул. Плесецкая (КПП Плесецкая). Пеший проход на территорию со стороны ул. Авиаконструкторов или ул. Глухарская ЗАПРЕЩЕН.
9. Проезд для пациентов на территорию площадки «Глухарская» разрешен только через контрольно-пропускной пункт со стороны ул. Глухарской (КПП Глухарская). На территорию площадки «Глухарская» допускаются следующие категории транспорта:
  - автомобили пациентов со знаком «Инвалид» с возможностью парковки на специально отведенных парковочных местах;
  - автомобили с маломобильными пациентами ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО для высадки пациентов без права парковки на территории;
  - социальное такси для маломобильных пациентов (по предварительно согласованной заявке).
8. Пациенты и иные лица (кроме пациентов Лаборатории) могут быть допущены на территорию площадки «Глухарская» по пропускам ТОЛЬКО по предварительной записи согласно данным медицинской информационной системы.
9. По общему правилу детям до 7 лет (дошкольного возраста), не являющимися пациентами медицинской организации, проход на территорию ЗАПРЕЩЕН. В качестве посетителя дети старше 7 лет могут быть допущены на территорию исключительно в сопровождении взрослого и при отсутствии временных ограничений по допуску на территорию.
10. Проведение медицинских консультаций по вопросу лечения и диагностики заболеваний осуществляется ежедневно, по предварительной записи, согласно действующему расписанию врачей-специалистов и графику работы.
11. Прием пациентов, исследования и госпитализация проводятся по предварительной записи в назначенную дату и время. При необходимости время приема, исследования, госпитализации уточняется дополнительно.
12. Пациент обязан прибыть для проведения исследования или на консультацию заранее не менее чем за 15 минут и не более чем за 60 минут.

13. Пропуск записанных пациентов на территорию площадки «Глухарская» возможен не ранее, чем за 60 минут до назначенного времени исследования или консультации. Пришедшие ранее назначенного времени более чем на 60 минут на территорию не допускаются.
14. Опоздание на консультацию или исследование свыше 20 минут с учетом времени, необходимого для оформления, или неявка пациента по уважительной причине служит основанием для отмены или переноса планового приема пациента врачом-специалистом.
15. Неявка пациента без уважительной причины в назначенное время для консультации или лечения по квоте на оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи является основанием для аннулирования квоты. Ответственность за своевременное информирование медицинской организации о неявке по уважительной причине несет пациент.
16. Все пациенты, поступающие в дневной стационар или стационар, проходят обязательный осмотр в приемном отделении. В случае обращения пациента с признаками инфекционного заболевания, установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на него, пациент направляется в профильное инфекционное медицинское учреждение. При отказе от госпитализации или перевода в профильное инфекционное учреждение (с условием обязательного оформления информированного отказа от госпитализации), пациент подлежит выписке с рекомендациями обращения в профильное медицинское учреждение.
17. В стационаре устанавливается внутренний распорядок дня, который учитывает специфику соответствующего структурного подразделения (отделения). Информация о внутреннем распорядке дня размещается для ознакомления на соответствующих отделениях. Сведения о режиме работы столовой размещаются также на входе в столовую.
18. В стационаре (дневном стационаре) пациенты и сопровождающие лица вправе пользоваться своим постельным бельем, одеждой и сменной обувью, предметами личной гигиены.
19. Сопровождающее лицо осуществляет уход за пациентом, включающий в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническую обработку пациента, сопровождение на медицинские процедуры.
20. Сопровождающее лицо вправе присутствовать при оказании медицинских услуг пациенту в возрасте старше 15 лет с согласия пациента.
21. Сопровождающее лицо, присутствующее при оказании медицинских услуг пациенту, обязано вести себя уважительно и разумно, не вмешиваться в деятельность медицинского персонала при проведении исследований и манипуляций, строго соблюдать инструкции медицинского персонала, содействовать созданию комфортных условий во время оказания медицинских услуг.
22. К пациенту в стационаре допускается одновременно НЕ БОЛЕЕ ДВУХ посетителей.
23. Любой пациента может сопровождать НЕ БОЛЕЕ ЧЕМ ОДИН сопровождающий. Исключение составляют родители, сопровождающие ребенка младше 8 лет для прохождения лучевой диагностики ТОЛЬКО с анестезиологическим пособием.
24. Посещение пациентов в будние дни возможно с 14:00 до 20:00 (вход на территорию не позднее 19:00) и только при условии сверки фамилии, имени и отчества пациента с данными медицинской информационной системы.
25. Посещение пациентов в выходные и праздничные дни возможно только на основании согласованной заведующим отделением заявки (пропуска на территорию), которая должна быть подана не позднее 17:00 в пятницу или в предпраздничный день.
26. Посещение пациентов возможно в специально предусмотренных для этого местах: в холлах Центра протонной терапии и Онкологического корпуса, расположенных на первых этажах, лифтовых холлах и в пределах закрытой уличной территории медицинской организации.
27. Пребывание сопровождающих лиц в круглосуточном режиме (после 20.00) допускается ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО при условии оплаты размещения сопровождающего лица с пациентом в двухместной палате.
28. Пребывание сопровождающих лиц в круглосуточном режиме (после 20.00) с пациентом в возрасте до 15 лет, получающим медицинскую помощь в рамках программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, осуществляется в соответствии с указанными программами.

По общему правилу посетители в палаты пациентов не допускаются. Посещение тяжело больного пациента, находящегося в палате, допускается с разрешения лечащего врача и (или) заведующего отделением.

В период карантина посещения пациентов запрещены.

29. Пациенты, представители пациентов, сопровождающие лица, посетители должны: уважительно относиться к персоналу медицинской организации; проявлять доброжелательность и вежливость по отношению к другим пациентам и друг к другу; соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и требования; соблюдать чистоту и порядок на территории медицинской организации; бережно относиться к имуществу медицинской организации.

30. Помимо перечисленных выше ограничений ЗАПРЕЩЕН вход на территорию медицинской организации:

- граждан в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического или токсического опьянения;
- граждан с домашними животными;
- посетителей и сопровождающих лиц с признаками инфекционных заболеваний или в период карантина.

32. ЗАПРЕЩЕНО на территории медицинской организации:

- парковать допущенные к парковые на территории транспортные средства вне отведенных для парковки мест, на газонах, тротуарах, пешеходных дорожках, в иных местах, препятствующих проходу людей и проезду других транспортных средств и спецтехники. В противном случае возможна эвакуация транспортного средства за счет его владельца;
- осуществлять техническое обслуживание, ремонт, мойку транспортных средств;
- курить вне специально отведенных мест;
- использовать петарды, фейерверки;
- разводить открытый огонь;
- ходить вне пешеходных зон.

33. ЗАПРЕЩЕНО в зданиях медицинской организации:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- курить;
- громко разговаривать, шуметь, в т.ч. хлопать дверьми и т.п.;
- пользоваться мобильной связью у стоек администраторов (регистратуры), при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, а также в непосредственной близости от кабинетов врачей;
- пользоваться служебными телефонами;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включённым звонком в помещениях, за исключением своей палаты;
- использовать гаджеты и ноутбуки для компьютерных игр, просмотра и/или прослушивания видео-, аудиоконтента без использования наушников в помещениях, за исключением своей палаты;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку без письменного разрешения главного врача (заместителя главного врача). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и(или) не нарушает прав других граждан.

34. ЗАПРЕЩЕНО на территории и в зданиях медицинской организации:

- приносить, хранить, распивать спиртные напитки;
- приносить, хранить, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в шумные или азартные игры;

- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
35. ЗАПРЕЩЕНЫ выезд пациентов в креслах-колясках, вывоз (вынос) кресел-колясок за территорию медицинской организации.
36. Пациенты и сопровождающие лица ОБЯЗАНЫ:
- самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами и установленным внутренним распорядком дня;
  - соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно и точно выполнять медицинские назначения;
  - соблюдать установленный внутренний распорядок дня;
  - находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в ночное время (с 20.00 до 7.00);
  - осуществлять прием пищи в столовой (для лежачих пациентов - в палате) в строго отведенное для этого время;
  - незамедлительно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья пациента; сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;
  - соблюдать правила личной гигиены, регулярно и тщательно мыть руки;
  - соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования санузлом, душевой;
  - поддерживать чистоту и порядок в палате;
  - помещать мусор в специальный бак для сбора бытовых отходов;
  - обеспечивать надлежащие сроки годности, упаковку и идентификацию по принадлежности продуктов, помещённых на хранение в холодильник.
37. Пациентам и сопровождающим лицам ЗАПРЕЩЕНО:
- хранить опасные и запрещенные предметы;
  - хранить в палате продукты питания;
  - хранить и принимать лекарственные препараты, если их приём не назначен лечащим врачом;
  - использовать в палате нештатные электронагревательные приборы: плитки, кипятильники, утюги и т.п.;
  - использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
  - включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, гаджеты, телефоны во время, предназначенное для сна и отдыха;
  - самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
  - иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
  - использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
  - готовить пищу;
  - самостоятельно регулировать приборы отопления и вентиляцию;
  - перемещать и выносить имущество медицинской организации;
  - находиться вне своей палаты во время, предназначенное для сна и отдыха, если это не обусловлено диагностическими или лечебными процедурами;
  - находиться в палатах и боксах других пациентов, служебных помещениях медицинской организации;
  - употреблять продукты питания вне установленного лечащим врачом рациона питания;
  - заказывать курьерскую доставку продуктов питания и иных товаров (работ, услуг) на территорию медицинской организации.
38. При нахождении в стационаре (дневном стационаре) пациенту ЗАПРЕЩЕНО самовольно покидать территорию медицинской организации. Самовольное оставление пациентом стационара (дневного стационара) является нарушением больнично-охранительного режима и расценивается как отказ от медицинской помощи, за последствия которого медицинская организация ответственности не несет.

39. ЗАПРЕЩЕНО оставлять без присмотра законного представителя, представителя по доверенности или сопровождающего лица пациентов в возрасте до 15 лет.
40. Лицо, сопровождающее пациента в возрасте старше 15 лет, вправе покинуть стационар (дневной стационар) медицинской организации при условии информирования об этом лечащего, дежурного врача или старшей медицинской сестры.
41. Выписка пациентов производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.
42. При выписке несовершеннолетний пациент вправе покинуть стационар (дневной стационар) только в сопровождении лица, осуществляющего уход за пациентом, или законного представителя (представителя по доверенности).
43. Выписка осуществляется:
  - при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;
  - по окончании очередного этапа лечения или при законченном медицинском случае;
  - при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;
  - в случае письменного отказа пациента от медицинского вмешательства.
44. За получением справок, выписок или копий медицинских документов следует обращаться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема. Запись к заведующему отделением осуществляется через регистратуру или по единому многоканальному телефону (812) 333-3170.
45. Ознакомление с медицинской документацией, выдача справок, выписок, копий медицинских документов осуществляется на основании письменного запроса пациента либо его законного представителя.
46. Срок ознакомления пациента или его законного представителя с медицинской документацией не должен превышать десяти рабочих дней со дня поступления письменного запроса.
47. Срок предоставления медицинских документов (их копий) или выписок из них пациенту или его законному представителю составляет не более 30 дней со дня поступления письменного запроса.
48. Оформление листков нетрудоспособности (больничных листов) осуществляется врачами медицинской организации в установленном порядке.
49. ЗАПРЕЩЕНО оплачивать медицинские услуги иначе чем через кассу медицинской организации или по безналичному расчету. Передача денег медицинскому персоналу может быть квалифицирована как коммерческий подкуп и преследуется по закону.
50. Не рекомендуется оставлять ценные личные вещи без присмотра. Медицинская организация не несет ответственность за сохранность имущества пациентов и иных лиц.
51. В случае несоблюдения настоящих Правил законными представителями, посетителями, сопровождающими лицами, медицинская организация вправе ограничить пребывание указанных лиц в медицинской организации.
52. За нарушение режима лечения и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности для дальнейшего лечения по месту жительства.
53. Нарушением, в том числе, признается:
  - грубое или неуважительное отношение к персоналу;
  - несоблюдение предписанного режима;
  - неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
  - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
  - одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;
  - самовольный уход из стационара;
  - любые нарушения настоящих Правил или правил внутреннего распорядка.
54. При нарушении настоящих Правил персонал медицинской организации вправе составить соответствующий акт.

55. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно- противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.