

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ в Центре протонной терапии ООО «ЛДЦ МИБС»**

1. Настоящие Правила разработаны и обязательны для пациентов, а также лиц, осуществляющих уход за пациентами (далее – сопровождающих лиц), законных представителей пациентов, представителей по доверенности, иных посетителей Центра протонной терапии ООО «ЛДЦ МИБС», расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Глухарская, д. 16, корп. 2, лит. А (далее – ЦПТ).
2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания условий для оказания своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также обеспечения прав персонала ЦПТ и иных лиц, пребывающих на территории ЦПТ.
3. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации [www ldc ru](http://www ldc ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах ЦПТ для самостоятельного ознакомления с Правилами.
4. Проведение медицинских консультаций в ЦПТ по вопросу лечения и диагностики заболеваний осуществляется ежедневно, по предварительной записи, согласно действующему расписанию врачей-специалистов и графику работы ЦПТ.
5. Приём пациентов в ЦПТ производится в назначенную дату и время. При необходимости время планового приема и (или) госпитализации уточняется дополнительно.
6. Опоздание свыше 20 минут или неявка пациента служит основанием для отмены или переноса планового приема пациента врачом-специалистом.
7. Неявка пациента без уважительной причины в назначенное время для консультации или лечения по квоте на оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи является основанием для аннулирования квоты. Ответственность за своевременное информирование медицинской организации о неявке по уважительной причине несёт пациент.
8. В случае обращения в ЦПТ пациента с признаками инфекционного контагиозного заболевания, установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на него, пациент направляется в профильное инфекционное медицинское учреждение. При отказе от госпитализации или перевода в профильное инфекционное учреждение (с условием обязательного оформления информированного отказа от госпитализации), пациент подлежит выписке из ЦПТ с рекомендациями обращения в профильное медицинское учреждение.
9. В стационаре ЦПТ устанавливается внутренний распорядок дня, который учитывает специфику соответствующего структурного подразделения (отделения). Информация о внутреннем распорядке дня размещается для ознакомления на отделении и на стойке администраторов. Сведения о режиме работы столовой размещаются также на входе в столовую.
10. В стационаре (дневном стационаре) пациенты и сопровождающие лица вправе пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, предметами личной гигиены.
11. Сопровождающее лицо осуществляют уход за пациентом, включающий в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническую обработку пациента, сопровождение на медицинские процедуры.
12. Сопровождающее лицо вправе присутствовать при оказании медицинских услуг пациенту в возрасте старше 15 лет с согласия пациента.
13. Сопровождающее лицо, присутствующее при оказании медицинских услуг пациенту, обязано вести себя разумно, не вмешиваться в деятельность медицинского персонала при проведении исследований и манипуляций, строго соблюдать инструкции медицинского персонала, содействовать созданию комфортных условий для пациента во время оказания медицинских услуг.
14. К пациенту допускается одновременно НЕ БОЛЕЕ ДВУХ посетителей и НЕ БОЛЕЕ ОДНОГО сопровождающего лица.

15. Пребывание сопровождающих лиц в ЦПТ разрешается ежедневно с 8.00 до 21.00. Пребывание сопровождающих лиц в ЦПТ в круглосуточном режиме (после 21.00) допускается при условии оплаты размещения пациента в двухместной палате.
16. Пребывание сопровождающих лиц в Клинике в круглосуточном режиме (после 21.00) с пациентом в возрасте до 18 лет, получающим медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, осуществляется в соответствии с указанными программами.
17. Посещение пациентов разрешается в будние дни с 17.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00 в холле ЦПТ, расположенном на первом этаже, и в пределах закрытой уличной территории ЦПТ.

По общему правилу посетители в палаты пациентов не допускаются. Посещение тяжело больного пациента, находящегося в палате, допускается с разрешения лечащего врача и (или) заведующего отделением ЦПТ.

В период карантина посещения пациентов запрещены.

18. Пациенты, представители пациентов, сопровождающие лица, посетители должны: уважительно относиться к персоналу ЦПТ; проявлять доброжелательность и вежливость по отношению к другим пациентам и друг к другу; соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и требования; соблюдать чистоту и порядок на территории ЦПТ; бережно относиться к имуществу ЦПТ.
19. ЗАПРЕЩЕН вход на территорию ЦПТ:
  - граждан, не достигших возраста 18 лет, если они не являются пациентами ЦПТ;
  - граждан с детьми в возрасте до 18 лет, если дети не являются пациентами ЦПТ;
  - граждан в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического или токсического опьянения;
  - граждан с домашними животными;
  - посетителей и сопровождающих лиц с признаками инфекционных заболеваний или в период карантина.
20. ЗАПРЕЩЕНО на территории ЦПТ:
  - парковать транспортные средства на газонах, тротуарах, пешеходных дорожках, в иных местах, препятствующих проходу людей и проезду других транспортных средств и спецтехники. В противном случае возможна эвакуация транспортного средства за счет его владельца;
  - осуществлять техническое обслуживание, ремонт, мойку транспортных средств;
  - курить вне специально отведенных для этого мест;
  - использовать петарды, фейерверки;
  - разводить открытый огонь;
  - ходить вне пешеходных зон.
21. ЗАПРЕЩЕНО в зданиях ЦПТ:
  - находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
  - курить;
  - громко разговаривать, шуметь, в т.ч. хлопать дверьми и т.п.;
  - пользоваться мобильной связью у стоек администраторов (регистратуры), при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, а также в непосредственной близости от кабинетов врачей;
  - пользоваться служебными телефонами;
  - осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включённым звонком в помещениях ЦПТ, за исключением своей палаты;
  - использовать гаджеты и ноутбуки для компьютерных игр, просмотра и/или прослушивания видео-, аудиоконтента без использования наушников в помещениях ЦПТ, за исключением своей палаты;

- производить фото-, аудио-, видеосъемку без письменного разрешения главного врача (заместителя главного врача). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и(или) не нарушает прав других граждан.

22. ЗАПРЕЩЕНО на территории и в зданиях ЦПТ:

- приносить, хранить, распивать спиртные напитки;
- приносить, хранить, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в шумные или азартные игры;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

23. ЗАПРЕЩЕНЫ выезд пациентов в креслах-колясках, вывоз/вынос кресел-колясок за территорию ЦПТ.

24. Пациенты и сопровождающие лица ОБЯЗАНЫ:

- самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами и установленным внутренним распорядком дня;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно и точно выполнять медицинские назначения;
- соблюдать установленный внутренний распорядок дня;
- находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в ночное время (с 21.00 до 7.00);
- осуществлять прием пищи в столовой (для лежачих пациентов - в палате) в строго отведенное для этого время;
- незамедлительно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья пациента; сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;
- соблюдать правила личной гигиены, регулярно и тщательно мыть руки;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования санузлом, душевой;
- поддерживать чистоту и порядок в палате;
- помещать мусор в специальный бак для сбора бытовых отходов;
- обеспечивать надлежащие сроки годности, упаковку и идентификацию по принадлежности продуктов, помещённых на хранение в холодильник.

25. Пациентам и сопровождающим лицам ЗАПРЕЩЕНО:

- хранить опасные и запрещенные предметы;
- хранить в палате продукты питания;
- хранить и принимать лекарственные препараты, если их приём не назначен лечащим врачом;
- использовать в палате нештатные электронагревательные приборы: плитки, кипятильники, утюги и т.п.;
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, гаджеты, телефоны во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- готовить пищу;
- самостоятельно регулировать приборы отопления и вентиляцию;
- перемещать и выносить имущество ЦПТ;

- находиться вне своей палаты во время, предназначенное для сна и отдыха, если это не обусловлено диагностическими или лечебными процедурами;
  - находиться в палатах и боксах других пациентов, служебных помещениях ЦПТ;
  - употреблять продукты питания вне установленного лечащим врачом рациона питания;
  - заказывать курьерскую доставку продуктов питания и иных товаров (работ, услуг) на территорию ЦПТ.
26. При нахождении в стационаре (дневном стационаре) пациенту ЗАПРЕЩЕНО самовольно покидать территорию ЦПТ. Самовольное оставление пациентом стационара (дневного стационара) является нарушением больнично-охранительного режима и расценивается как отказ от медицинской помощи, за последствия которого медицинская организация ответственности не несет.
  27. ЗАПРЕЩЕНО оставлять без присмотра законного представителя, представителя по доверенности или сопровождающего лица пациентов в возрасте до 15 лет.
  28. Лицо, сопровождающее пациента в возрасте старше 15 лет, вправе покинуть стационар (дневной стационар) ЦПТ при условии информирования об этом лечащего, дежурного врача или старшей медицинской сестры.
  29. Выписка пациентов производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.
  30. При выписке несовершеннолетний пациент вправе покинуть стационар (дневной стационар) только в сопровождении лица, осуществляющего уход за пациентом, или законного представителя (представителя по доверенности).
  31. Выписка осуществляется:
    - при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;
    - по окончании очередного этапа лечения или при законченном медицинском случае;
    - при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;
    - в случае письменного отказа пациента от медицинского вмешательства.
  32. За получением справок, выписок или копий медицинских документов следует обращаться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема. Запись к заведующему отделением осуществляется через регистратуру или по единому многоканальному телефону (812)244-31-21.
  33. Ознакомление с медицинской документацией, выдача справок, выписок, копий медицинских документов осуществляется на основании письменного запроса пациента либо его законного представителя.
  34. Срок ознакомления пациента или его законного представителя с медицинской документацией не должен превышать десяти рабочих дней со дня поступления письменного запроса.
  35. Срок предоставления медицинских документов (их копий) или выписок из них пациенту или его законному представителю составляет не более 30 дней со дня поступления письменного запроса.
  36. Оформление листков нетрудоспособности (больничных листов) осуществляется врачами ЦПТ в установленном порядке.
  37. ЗАПРЕЩЕНО оплачивать медицинские услуги ЦПТ иначе как через кассу медицинской организации или по безналичному расчету. Передача денег медицинскому персоналу ЦПТ может быть квалифицирована как коммерческий подкуп и преследуется по закону.
  38. Не рекомендуется оставлять ценные личные вещи без присмотра. Медицинская организация не несет ответственность за сохранность имущества пациентов и иных лиц.
  39. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

40. В случае несоблюдения настоящих Правил законными представителями, посетителями, сопровождающими лицами, медицинская организация вправе ограничить пребывание указанных лиц в ЦПТ.
41. За нарушение режима лечения и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности для дальнейшего лечения по месту жительства.
42. Нарушением, в том числе, признается:
  - грубое или неуважительное отношение к персоналу;
  - несоблюдение предписанного режима;
  - неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
  - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
  - одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;
  - самовольный уход из стационара.
43. При нарушении настоящих Правил персонал ЦПТ вправе составить соответствующий акт.